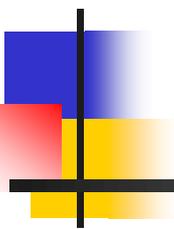


從《能耐為本》出發：
兩岸三地復康服務研討會



資源綠洲：由受助到互助

基督教家庭服務中心
迪智展能中心暨宿舍

卓詠儀
服務經理



是節流程

- 單位簡介
- 「牽手同行」家長義工小組
 - *活動理念
 - *活動背景及發展
- 參加者的轉變
- 活動成效
- 期望



單位簡介

- 為年滿15歲以上中至嚴重智障人士提供訓練及住宿服務之服務單位。
- 目的
 - *提升自我照顧能力、生活及工作技能
 - *促使他們融入社區生活，同時提升社區人士對智障人士的認識和關注。
- 服務內容
 - *生活技能及工作訓練、小組及康樂活動、家長工作等。



「牽手同行」家長義工小組



活動理念

- 家長面對之情況

- *智障人士之照顧者面對極大挑戰：

- 身心疲累、缺乏心理支持、影響社交生活

- *管教子女行為問題

- *老齡化問題



活動理念

- 能耐為本之理念

- *相信服務使用者之能力、強處及潛能

- *肯定個人的獨特性和存在價值

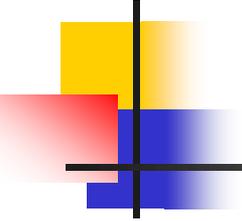
- *運用非結構性之面談形式

- *幫助找出優勢力量

- *提升自我發現資源的能力，加強家屬間之交流及支援

- *建立正向、樂觀之思想

- *鼓勵服務使用者成為助人者



家長義工

~2009年開始推行家長義工

~協助指導及帶領學員外出實習社區生活技能



親子廚房(2010)

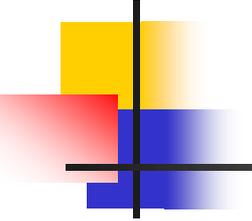


親子廚房

- 於2010年度進行
- 讓家長了解其子女之能力
- 過程中發掘到家長對煮食之興趣及強項



「牽手同行」家長義工小組



「牽手同行」家長義工小組

- ⇒負責製作學員生日會及家長會之小食
- ⇒由家長商討煮食之內容
- ⇒家長已有默契自行安排負責之工作及分工
- ⇒家長們會分享照顧子女苦與樂
- ⇒互相支持及欣賞其子女的正面行為



參加者的轉變 (一)

- 活動前的情況：

- ~以往主要以照顧子女為首要事宜

- ~雖其子女已長大，但女兒仍會關顧母親

- ~兒子入住宿舍多年，由於習慣每星期回家渡假，曾因其身體不適而未能安排兒子回家而在宿舍有情緒，因而亦會擔心日後之照顧問題

- ~喜歡製作小食但家人不會欣賞



參加者的轉變 (一)

- 轉變：

- ~ 認同兒子之能力(看事情焦點不只在問題)
- ~ 認同自己的能力
- ~ 善用身邊資源
- ~ 主動提出意見及協助其他家長



參加者的轉變 (二)

- 活動前的情況：

- ~較內向

- ~較少參與社區活動，但會參與中心舉辦的活動

- ~獨自照顧智障女兒多年，其他女兒於外國生活，但仍關心母親

- ~認為女兒需較多照顧，能力有限



參加者的轉變 (二)

- 轉變：

- ~ 會嘗試欣賞女兒的能力

- ~ 認為與其他家長交流後會認識較多不同
服務及資源

- ~ 開始考慮及發掘自己的興趣

- ~ 較多參與中心活動，擴闊視野

- ~ 投入參與中心義工服務



活動成效

- 發現更多資源
 - ~ 認識其他服務
 - ~ 其他家庭成員開始協助照顧學員
 - ~ 家長間會互相幫助



活動成效

- 獲得支持及鼓勵

- ⇒ 互相分享照顧子女的苦與樂

- ⇒ 互相欣賞

- ⇒ 當其子女在家中有特別行為時，家長們會嘗試提出一些正面的建議

- ~ 協助發掘對方子女之正面行為

- ~ 增加讓家人協助照顧子女之機會



活動成效

- 獲得支持及鼓勵

=> 互相幫忙

~ 對煮食技巧較強之家長會主動協助其他稍遜之家長

~ 分享家居生活的苦與樂，並互相提出一些正面的解決方法之意見



活動成效

- 建立正向信念、主動提出意見之能力
 - ~提升自信及自我認同感
 - =>喜見自己烹調之食物被受讚賞，更加肯定自己的能力
 - ~主動提出意見
 - =>建議煮食內容
 - =>自行邀請其他家長參與活動



活動成效

- 看事情焦點不只在問題

- *欣賞子女的能力

- =>嘗試欣賞子女的正面行為

- =>了解學員之能力，嘗試欣賞他們之強處，從而舒緩長期照顧子女所引起的緊張關係

- =>邀請子女協助簡單家務，並學會信任他(她)們的能力

- =>嘗試找出解決方法



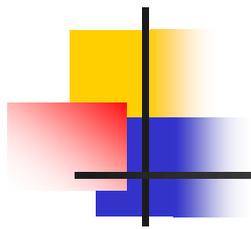
期望

- 加強家長及發掘自我優勢之能力
- 加強發掘其子女之優點
- 讓家長可做到不要將所有精神寄託全集中於其子女身上，他們亦能找到自己的生活目標



參考資料

1. 宋麗玉· 施教裕 (2009) 。《優勢觀點 - 社會工作理論與實務》。 台北：洪業文化
2. 李雅敏 (1994)，身心障礙者家庭之復原力《台東特教》。1994年6月，第21期，8-15頁
3. Wai-Tong Chien, Sally W. C. Chan and David R. Thompson (2011), Effects of a mutual support group for families of Chinese people with schizophrenia: 18-month follow-up. BJP 2006, 189:p. 41-49.



多謝參與!